



# PUNKTEN MIT WERKSTATT UND SERVICE

ALS PARTNER DES HANDELS, DER INDUSTRIE UND SPEZIALISIERTER SERVICE-BETRIEBE BIETET ERNST & FRIENDS SEIT ZEHN JAHREN MIKROBATTERIEN, UHREN- UND SCHMUCKTECHNIK, KLEINUHRWERKE SOWIE KOMPLETTE WERKSTATTEINRICHTUNGEN VON ÜBER 300 VORLIEFERANTEN AUS EINER HAND.

**D**as norddeutsche Unternehmen ist offizieller Vertriebspartner von **VARTA Micro Power**, der **Europadistributor für Uhrwerke von MIYOTA**, vermarktet die **Ohrsteckersysteme von Studex Europa** und vertritt weltweit exklusiv die **Marken swisotech, prac-tec, XX-TREME** sowie die **gemmologischen Prüfgeräte von SmartPro**.

„Durch unsere enge Zusammenarbeit mit Uhrenmanufakturen im Luxussegment, Servicebetrieben und Uhrmacherschulen kennen wir den dortigen Geräte- und Servicebedarf genau. Zur Basisausstattung gehören unter anderem Wasserdichtheits-Testgeräte kombiniert mit Vakuum und Luftdruck, Analysegeräte für mechanische und Quarz-Uhren, Reinigungsmaschinen mit mindestens vier Stationen, Ultraschallreinigungsmaschinen für Gehäuse und Bänder sowie Polier- und

Lapidiermaschinen. Alle von uns angebotenen Geräte stimmen selbstverständlich mit den entscheidenden Herstellerkriterien zur Vergabe von Konzessionen überein“, erläutert Geschäftsführer Torben Meyer.

## KOMPLETTE WERKSTATTPLANUNG UND -EINRICHTUNG

Aufgrund der jahrzehntelangen Erfahrung übernimmt das Familienunternehmen aber nicht nur die Lieferung benötigter Werkzeuge und Maschinen, sondern ist auch auf die Planung und Einrichtung kompletter Uhrenwerkstätten spezialisiert.

„Bei der Planung und Einrichtung von Uhrmacherwerkstätten und -Schulen spielen auch die Themen Arbeitsplatzsicherheit und Gesundheitsmanagement eine immer wichtigere Rolle. Bei der Arbeitsplatzbeleuchtung hat sich zum Beispiel durch die LED-Technik so viel verändert, dass die bekannten

herkömmlichen Arbeitsplatzlampen mit Röhrentechnik meist veraltet sind und häufig nicht den heutigen Arbeitsschutzansprüchen genügen“, sagt Matthias Noack, internationaler Key Account Manager bei ERNST & FRIENDS.

Auch bei den Poliermotoren hat sich in technischer Hinsicht viel getan. „Durch die heutigen sehr leistungsstarken Filter- und Absauganlagen werden bis zu 95 Prozent der Feinstäube abgeschieden. Veraltete Poliermotore entsprechen oftmals nicht mehr den heutigen Arbeitsschutzverordnungen, sodass sich eine Investition in neue Geräte in mehrerer Hinsicht lohnt“, erläutert Noack weiter.

Zu den stärksten Tischpoliergeräten weltweit gehört der „Poly Master II“, der für den Dauerbetrieb in professionellen Uhren- und Schmuckwerkstätten ausgelegt ist. Der Motor ist extrem durchzugsstark, leise und

**Oben**  
Eingespiltes Team von ERNST & FRIENDS: Matthias Noack (internationaler Key Account Manager), Julia Jacqueline Ernst (Marketing- und Projektmanagerin) und Geschäftsführer Torben Meyer.

laufruhig. Ein weiteres Merkmal ist die stufenlose Drehzahlregelung von 300 bis 3.000 U/Min. mit digitaler Steuerung und digitaler Drehzahlanzeige. Ein 3-Stufen-Filterkassetten-system mit bis zu 95 Prozent Staubabscheidegrad sorgt für entsprechenden Arbeitsschutz und Sauberkeit des Arbeitsplatzes.

Aber nicht nur mit der voll ausgestatteten Uhrwerkstatt kann der Juwelier beim Kunden punkten, weiß Julia Jacqueline Ernst, Marketing- und Projektmanagerin.

„Wer seinen Kunden über das stationäre und digitale Shopping-Erlebnis hinaus mehrwertige Service-Dienstleistungen anbietet, schärft sein Profil und behauptet sich gegen anonyme Internet-Anbieter. Beispiele für den so genannten Quick Service am Point of Sale sind unter anderem Batterie- und Bandwechsel, Ohrlochstechen, Gravur-Service und Schmuckpolitur. Diese Angebote stärken nicht nur die Kundenbindung. Sie erhöhen auch die Frequenz in den Shops und generieren zusätzliche Umsätze. Und das allerbeste: Sie können niemals ins Internet abwandern.“

## EFFEKTIVES GESUNDHEITS-MANAGEMENT IN DER WERKSTATT

In einem Fachgeschäft mit Service- und/oder Werkstattstattbereich zählt nicht nur die Zufriedenheit der Kunden. Mindestens ebenso wichtig sind das Wohlbefinden, die Gesundheit und der Erhalt der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter.

Da der Uhrmacher im Nahsichtbereich von 25 bis 35 Zentimetern arbeitet (Augen zur Handposition) ist er besonders gefährdet, muskuläre Nacken-/Schulter-Verspannungen beziehungsweise Probleme an der Halswirbelsäule zu bekommen. Damit es erst gar nicht so weit kommt, ist ein geeigneter Arbeitsplatz unabdingbar. Auch hier ist ERNST & FRIENDS ein kompetenter Ansprechpartner.

Neu im Sortiment und zum Patent angemeldet ist der Uhrmacherwerkstisch „DELTA-FUTURA-TEAM“, der ein ergonomisches Arbeiten in perfekter Körperhaltung ermöglicht.



Die Tischplatte weist eine innovative, abgeschrägte „Delta“-Form auf und ist im hinteren Bereich angeschrägt, und zwar genau dort, wo die Hände des Uhrmachers ohnehin nicht hinkommen.

Der parallel verlaufende Winkel der Vorderkante im Bereich der Unterarme ermöglicht zudem ein ermüdungsfreies Arbeiten, da die korrekte Handposition auf der Arbeitsfläche bereits vorpositioniert ist.

So wird kein Platz verschwendet und durch die spezielle Form können mehrere Arbeitstische so angeordnet werden, dass die Mitarbeiter sich sehen und im Team besser und effektiver miteinander kommunizieren können.

Mit den gepolsterten 3D-Gelenk-Armauflagen in Verbindung mit der elektrisch/stufenlosen Tischplatten-Höhenverstellung (88 bis 134 cm) kann außerdem Nacken- und Schulter-Verspannungen beziehungsweise Rückenproblemen bestmöglich entgegengewirkt werden. Das Besondere an den Auflagen ist, dass neben dem bestehenden Positionswinkel zur Arbeitsplatte ein verstellbarer Neigungswinkel von bis zu 45 Grad mit einer zusätzlichen Kippwinkelverstellung von bis zu 75 Grad kombiniert werden kann, was zu einer signifikanten Entlastung der Haltungsmuskulatur führt.

Das sorgt für mehr Ruhe im Oberkörper und in den Händen, was sich wiederum positiv auf die Feinmotorik der Hände, Finger und Daumen des Uhrmachers auswirkt und insgesamt für ein konzentrierteres und zugleich entspannteres Arbeiten führt.

Der „DELTA-FUTURA-TEAM“ ist kann temporär auch als Steh-arbeitsplatz genutzt werden. Zudem



können ein Kombi-Druckluft- und Vakuumverteiler mit integriertem, automatischem Rückhol-system integriert werden.

Selbstverständlich spielt die richtige Beleuchtung am Arbeitsplatz ebenfalls eine wichtige Rolle. Und so ist der Werkstisch mit einer Leuchtenhalterung für die einfache Montage aller gängigen Werkstattlampen ausgestattet.

Um gesundheitliche Schäden zu vermeiden, ist eine spezielle LED-Arbeitsplatzbeleuchtung empfehlenswert, die an die Tätigkeit des Uhrmachers angepasst ist.

Dabei spielen folgende Kriterien eine besondere Rolle: Passende Beleuchtungsstärke und Farbwiedergabe, blendfreies und flimmerfreies Licht sowie hohe Flexibilität durch Gelenkarm und Dimmbarkeit. Beispiele für entsprechende Leuchten sind die „Waldmann Taneo“ sowie die „LED 24Pro von RMD“.

### Oben

Der Uhrmacherwerkstisch „DELTA-FUTURA-TEAM“ ermöglicht ein ergonomisches Arbeiten in perfekter Körperhaltung.

# EXCLUSIVE WATCHMAKER BENCH 'DELTA FUTURA TEAM'



**ERNST & FRIENDS**

empower your business

**10 YEARS**



- Innovative delta shape worktop
- Space-saving and ideal for teamwork
- Upholstered arm rests with 3D joints
- Electrical stepless height adjustment



**ERNST & FRIENDS GMBH**  
**+49 (0)4151-879 46 72**

**info@ernst-friends.com**  
**www.ernst-friends.com**

